

# TILSYNSRAPPORT DEL - B

## Sømna barnehage avd. Berg

Barnehagens valgte emne for tematilsyn:  
*I vår barnehage forebygger vi mobbing og er bevisste på det  
ansvaret voksne har, hvis det skjer*



Sømna barnehage avd. Berg  
Kløverveien 4, 8920 Sømna  
Styrer: Ingunn Iversen  
E-post: [ingunn.iversen@somna.kommune.no](mailto:ingunn.iversen@somna.kommune.no)  
Telefon: 75 02 84 10



## 1 – Forord

### Regionalt samarbeid om tilsyn og kvalitetsutvikling

Med utgangspunkt i ønske om å heve kvaliteten i barnehagene har vi siden januar 2011 hatt ekstern barnehagevurdering på Sør-Helgeland.

Begrunnelsen av behovet finner en i Rammeplan for barnehagen kap.7 –Barnehagen som pedagogisk virksomhet, vurdering: «Barnehagen skal jevnlig vurdere det pedagogiske arbeidet. Det betyr at det pedagogiske arbeidet skal beskrives, analysere og fortolkes ut fra barnehagens planer, barnehageloven og rammeplanen».

Skole- og barnehage ansvarlige i kommunene på Sør-Helgeland (fagutvalget) opprettet i 2011 en vurderingsgruppe for barnehagene i regionen. Denne gruppen fikk fra høsten 2013 også ansvar for praktisk gjennomføring av tilsyn (rammefaktor- og tematilsyn). Gruppens deltakere benevnes videre som; tilsynsansvarlige. Denne rapporten, omhandler del B av tilsynet – tematilsyn (gjennomført etter metoden om ekstern barnehagevurdering).

Formålet med tematilsynet er å være til hjelp i arbeidet med pedagogisk kvalitetsutvikling i barnehagen – slik:

- Sikre kvalitetsutvikling
- Erkjennelse av at barnehagen behøver ekstern hjelp i sitt vurderingsarbeid
- Oppfylle kravet i Lov om barnehager § 16 om kommunen sitt ansvar for tilsyn.

### Barnehagevurdering

### Endring av praksis

Velge område	Lage fremtidsbilde	Innhente informasjon	Gjøre vurdering	Speile tilbake	VEKSLING	Prioritere / ta eierskap	Velge fremgangsmåte	Rydder plass	Følge opp
--------------	--------------------	----------------------	-----------------	----------------	----------	--------------------------	---------------------	--------------	-----------



### Rapporten

Tilsynsansvarlige skriver en rapport, del B, om resultatet av tilsynet. Det beskrives maksimalt 4 sterke sider og 4 utviklingsområder. Den gir også informasjon om rammene for tilsynet – tidsbruk, metodevalg, verktøy m.m.

Tematilsynet tar ikke mål av seg til å gi et fullstendig bilde av barnehagen, men må ses i sammenheng med tilsyn av rammefaktorer (Del – A) og vil være et bidrag til hva en skal arbeide videre med innen det fokusområde som er vurdert.

## 2 - Fakta om barnehagen

Sømna barnehage avd. Berg er en tre-avdelings barnehage som ligger på Berg. Den har 42 plasser fordelt slik: Avd. Kardemomme by har 12 plasser daglig for barn i alderen 0-2 år, Karius & Baktus har 15 plasser daglig for barn i alderen 3-4 år og avd. Hakkebakkeskogen har 15 plasser daglig for barn i alderen 4-6 år. Berg barnehage har et fint uteområde skjermet for vind og vær. Nærhet til flott turområde med skog, fjell og sjø og nært butikk, bank, skole.



### 3 – Vurderingstema og fremtidsbilde

Barnehagen har bedt om vurdering av følgende tema:

***I vår barnehage forebygger vi mobbing og er bevisste på det ansvaret voksne har, hvis det skjer***

Temavalget er et resultatet av ståstedsanalysen.

#### Fremtidsbilde:

**Tema: I vår barnehage forebygger vi mobbing og er bevisste på det ansvaret voksne har, hvis det skjer**

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis (NB! alle tegn er knyttet opp mot valgt tema)
<p><b>Barneperspektivet</b></p> <p>I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle barna har venner i barnehagen</li> <li>• Lek og aktivitet i barnehagen er preget av glede og gode relasjoner barna imellom</li> <li>• Barna oppmuntres til å gi uttrykk for sitt syn på barnehagen</li> <li>• Barna opplever at personalet er aktivt tilstede</li> </ul>
<p><b>Personalperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalet samtaler med barna om vennskap og om hvordan vi skal være mot hverandre</li> <li>• Personalet organiserer miljøet slik at det støtter opp om lek, læring og samspill</li> <li>• Personalet støtter barna i konfliktsituasjoner og lek med uheldige samspillsmønstre</li> <li>• Personalet er innforstått med barnehagens ansvar og oppgaver i forbindelse med mobbing</li> </ul>
<p><b>Foreldreperspektivet</b></p> <p>Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foreldrene opplever at barna blir respektert, sett, hørt og inkludert</li> <li>• Foreldrene får jevnlig informasjon om sitt barns trivsel og utvikling</li> <li>• Det er god kommunikasjon mellom barnehage og heim.</li> <li>• Foreldrene blir delaktige i oppfølgingsarbeidet barnehagen setter i gang ved mobbing.</li> </ul>
<p><b>Organisasjonsperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observasjon av samspill, lek og læring er grunnlag for utvikling av pedagogisk praksis</li> <li>• Det er avsatt tid til felles refleksjon over egen praksis.</li> <li>• Styrer og pedagogisk leder gir faglig støtte og veiledning</li> <li>• Det arbeides systematisk med utvikling av personalets kompetanse.</li> </ul>

Fremtidsbildet har vært utgangspunktet for tematilsynet og beskriver den ønskede situasjon innenfor valgte vurderingstema ut fra lov om barnehager, rammeplanen, øvrige forskrifter og pedagogisk kunnskap. Kvalitetsmål og tegn på god praksis er utformet av tilsynsansvarlige, og godkjent av barnehagen.

Når tilsynsansvarlige gjennomfører et tilsyn, blir tegn på god praksis sammenlignet med den informasjon som er samlet om temaet gjennom intervju og observasjon i barnehagen, i tillegg til de dokumentene som barnehagen har lagt frem.

## 4 – Barnehagen sine sterke sider innen vurderingsområdet







### **Kvalitetsmål: I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og å få den hjelp og støtte de har behov for.**

- *Alle barna har venner i barnehagen.*

I årsplanen til Berg Barnehage står det under Vennskap og fellesskap - sosialt samspill: "Vennskap er viktig for barn i alle aldre. For oss er det et mål at alle barn skal ha minst en venn."

I intervju med barna så forteller de at alle har venner og noen å leke med i barnehagen. Foreldrene sier også at barna har venner i barnehagen. I foreldreundersøkelsen fra nov 2018 svarer de 4,8 av 5,0 på at de har inntrykk av at deres barn har venner i barnehagen.

I ståstedsanalysens tilleggstema (vennskap og fellesskap) punkt 8 svarer personalet slik:

-  Grønn - Praksis er tilfredsstillende
-  Gul - Praksis bør bli bedre
-  Rød - Praksis må endres - tiltak er nødvendig
-  Vet ikke



8. I vår barnehage sørger personalet for at alle barn får oppleve vennskap og lære å beholde venner	87.5 %	12.5 %	0%	0%	
---	--------	--------	----	----	--

I intervju med de ansatte kommer det fram at de har jobbet godt og lenge med dette å ha venner og at i barnehagen er vi alle venner. Begrepet barnehagevenn ble brukt både hos barna og personale.

- *Barna oppmuntres til å gi uttrykk for sitt syn på barnehagen.*

Barn i barnehagen har rett til å gi uttrykk for sitt syn på barnehagens daglige virksomhet. Barn skal jevnlig få mulighet til aktiv deltakelse i planlegging og vurdering av barnehagens virksomhet. Barnets synspunkter skal tillegges vekt i samsvar med dets alder og modenhet. (Barnehageloven § 3 Barns rett til medvirkning)

Barna forteller at de får bestemme mye i barnehagen. De får leke hva de vil, velge aktiviteter selv, være med å bestemme det å gå på tur. Barna forteller også at de voksne passer på at alle barna får bestemme litt.

I ståstedsanalysens hovedtema (barns medvirkning) punkt 33 svarer personalet slik:

33. I vår barnehage oppmuntrer vi barna til å gi uttrykk for sitt syn på barnehagen	71.4 %	28.6 %	0%	0%	
---	--------	--------	----	----	--

Her svarer 28,6% at praksis bør bli bedre. Men til tross for dette så svarer personalet i intervju at barna har stor medvirkning på sin hverdag i barnehagen. De har regelmessige barnesamtaler, barnemøter og evalueringsmøter sammen med barna. De forteller at barna selv får velge aktiviteter og komme med ønsker i hverdagen. Dette bekreftes av barna.

I foreldremøtet forteller foreldrene at de opplever at barna har medvirkning i det som skjer i barnehagen.

I foreldreundersøkelsen fra nov 2018 svarer 4,2 av 5,0 at de har inntrykk av at sitt barn får være med på å påvirke innholdet i barnehagedagen.

**Kvalitetsmål: Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.**

- *Personalet samtaler med barna om vennskap og om hvordan vi skal være mot hverandre.*

I intervju med barna bekrefter de at ansatte snakker med dem om både det å være en god venn, og om hvordan vi skal være mot hverandre.

Under intervjuene med personalet differensieres det med hensyn til hvordan disse samtalenes utføres. For de to største avdelingene er vennebøkene i tillegg til plakater fra opplegget



«steg for steg» ansett som gode hjelpemidler i disse samtalene. Hos de yngste brukes i større grad bøkene om Lillesøster og Nora.

For alle avdelingene poengteres også viktigheten av å ta tema opp i de aktuelle situasjonene som oppstår – der og da. Nylige opplevelser er lettere å forstå enn det som skjedde for «litt» siden.

I utelek observerte vi en slik hendelse der en ansatt tok tak umiddelbart i en liten hendelse med forklaring og dialog uten bruk av hverken streng irettesettelse eller beskjed om hvordan dette skulle være.

**Kvalitetsmål: Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.**

- *Styrer og pedagogisk leder gir faglig støtte og veiledning.*

I intervju svarer alle i personalgruppen at de får faglig veiledning og støtte, både i hverdagen og på møter. Denne støtte og veiledning gis av både pedagogiske ledere, assisterende styrer og styrer. Av og til etterspør personalet veiledning selv. Andre ganger blir det gitt ut fra de situasjoner en står i. Alternativt at det er avsatt tid til dette på møter eller lignende.

Dette tegnet var også ved tilsynet i 2015 vurdert som en sterk side i barnehagen. Det er bra å se at systemet er vedlikeholdt og at ansatte er fornøyde.

## 5 – Barnehagens sine utviklingsområder innen vurderingsområdet



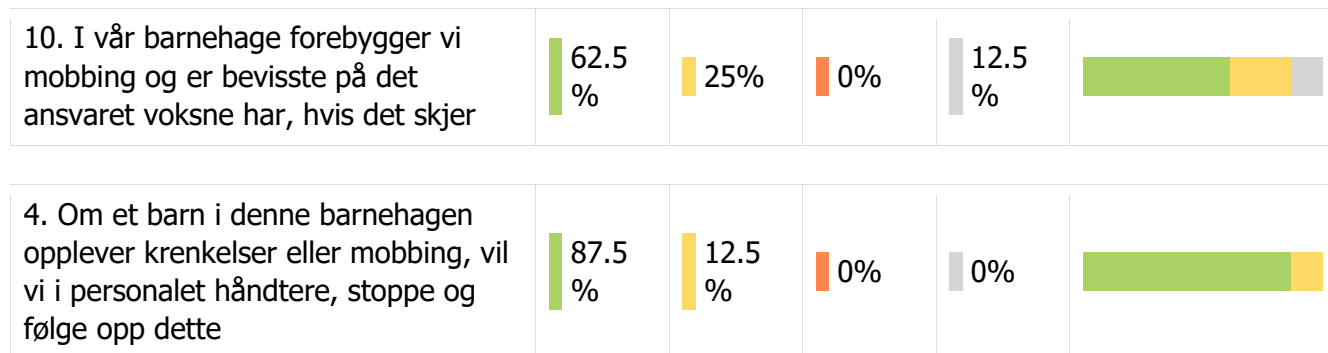
**Kvalitetsmål: Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.**

- *Personalet er innforstått med barnehagens ansvar og oppgaver i forbindelse med mobbing.*

I intervju med personalet kommer det frem at det ikke er utarbeidet en handlingsplan på mobbing. Alle ansatte sier at hvis de oppdager mobbing vil de ta tak i det og gå videre til

pedagogisk leder og styrer. Ansatte forteller også at de har lett etter en slik plan, men ikke funnet noe. Uten en plan vil situasjonen kunne bli unødvendig problematisk hvis en plutselig står i en situasjon der en virkelig har behov for en.

I ståstedsanalysen hovedtema (barnehagens verdigrunnlag) punkt 10 og i tilleggstema (vennskap og forståelse) punkt 4 svarer personalet slik:



Det kom også fram i intervjuene vi hadde med personalet at begrepet mobbing ikke er definert i fellesskap. Flere sa at de tror de ansatte er innforstått med begrepet og tror de har lik definisjon, men de har ikke blitt enige om en definisjon. Uten en begrepsavklaring vil det å håndtere en mobbesituasjon bli vanskelig. Hvem setter grensen – hva er mobbing?

### **Kvalitetsmål: Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnas trivsel og utvikling**

- Foreldrene får jevnlig informasjon om sitt barns trivsel og utvikling.

I intervju med personalet mente alle at dialogen med foreldrene var god. Foreldresamtalene gav dem gode tilbakemeldinger, og den daglige informasjonsutvekslingen syns de fungerte godt. Bringe- og hentesituasjonene blir brukt som arena for å overbringe aktuell informasjon.

I foreldreundersøkelsen fra 2018, med en svarprosent på 80,49%, gir foreldrene følgende svar på spørsmål om henting og levering:

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med:	Svært fornøyd	Ganske fornøyd	Verken fornøyd eller misfornøyd	Ganske misfornøyd	Svært misfornøyd	Vet ikke	Snitt
Hvordan personalet møter dere ved levering av barn?	18	-	-	0	0	0	4,5
Hvordan personalet møter dere ved henting av barn?	12	16	5	0	0	0	4,2

Beste mulige score er 5,0.

Her ser vi at det er forskjell på morgen og ettermiddag. Nå er ikke 4,2 er dårlig score, men vi ser at her er et forbedringspotensial. Dette bekreftes også på avholdt foreldremøte.



Foreldresamtalene rundt enkeltbarnet, og facebookgruppene for generell informasjon syns foreldrene fungerer godt og ønskes videreført. Facebookgruppene fremheves som gode hjelpemiddel for foreldrene med hensyn til å ha samtaler med barna rundt det som skjer i barnehagen.

Foreldrene som var tilstede på møtet uttrykte imidlertid ikke tilfredshet på den jevnlige informasjonsflyten rundt enkeltbarnet, og da spesielt ikke på ettermiddagstid. Det ble poengtert at dette var noe personavhengig, men at opplevelsen var at en fikk for lite / for sent informasjon om spesifikke hendelser rundt enkeltbarn. Foreldrene etterlyser mer konkret informasjon om enkeltbarnet i det daglige. Konkret uttrykt slik: «Vi vil ha tilbakemelding med en gang noe skjer». Her ser vi at det ikke er samsvar mellom det personale og foreldre uttrykker, og en avklaring er nødvendig.

## 7 – Videre arbeid

Styrer og barnehageeier overtar ansvaret for utviklingsarbeidet. De må prioritere og ta eierskap. Starten på dette arbeidet er å organisere utviklingsarbeidet. De må ta stilling til om de skal involvere hele personalet i organiseringen eller en utvalgt arbeidsgruppe.

Dersom de velger en utvalgt arbeidsgruppe, har deltakerne i gruppa ansvar for å inkludere resten av personalet. Det er også viktig å huske på at eier og foreldrerepresentantene skal delta i det videre arbeide med kvalitetsutvikling i barnehagen. Det er en viktig forankring at personale og foreldre får delta i arbeidet med å reflektere over, drøfte og analysere innholdet i denne rapporten. Dette er grunnlaget for videre arbeid.

Denne vurderingsrapporten har ikke til formål å komme med konkrete forslag til hvordan barnehagen skal gripe fatt i utviklingsarbeidet, men vi foreslår noen refleksjonsspørsmål for å hjelpe barnehagen til å komme i gang med utviklingsprosessen.

Aktuelle refleksjonsspørsmål kan være:

- Hvordan definerer vi mobbing?
- Hvordan følger vi opp hvis mobbing oppstår?
- Hvordan kan vi bedre få til jevnlig informasjonsflyt om det enkelte barn?

Husk - utviklingsarbeidet må dokumenteres.

Denne rapport skal offentliggjøres på kommunens hjemmeside senest 1 uke etter at den presenteres for personale, eier, barnehagemyndighet og andre innbudte den 23.1.2019.

Senest 6 uker etter tilsynet møtes tilsynsansvarlige, styrer, kommunal barnehagemyndighet og evt. andre for en oppfølgingssamtale. Målsettingen er å hjelpe barnehagen på rett spor i prosessen. Øverste leder i barnehagen innkaller til dette møtet. Refleksjonsspørsmålene over følges opp i dette møtet.

6 måneder etter at tematilsynet er gjennomført må styrer i barnehagen rapportere tilbake til barnehagemyndigheten om hvordan barnehagen har arbeidet med utviklingsområdene sine.

Sømna 23.1.2019

Nina Reitan

Arnfinn Hamnes





## Vedlegg A – Deltakere i tematilsyn

### **Interne:**

Barn: 8 stk. f. 2013

Ansatte: 8 stk. (3 assistenter, 1 fagarbeider og 4 pedagoger)

Foreldre: 12 stk.

**Eksterne:** Fra tilsynsgruppa på Sør – Helgeland: Nina Reitan og Arnfinn Hamnes

### **Begrunnelse for valg av informanter / interne deltakere:**

Emne for tematilsynet er: *I vår barnehage forebygger vi mobbing og er bevisste på det ansvaret voksne har, hvis det skjer*

I rammeplanen for barnehagen står bl.a. følgende:

#### ***Barnehagen skal fremme vennskap og fellesskap***

*Sosial kompetanse er en forutsetning for å fungere godt sammen med andre og omfatter ferdigheter, kunnskaper og holdninger som utvikles gjennom sosialt samspill. I barnehagen skal alle barn kunne erfare å være betydningsfulle for fellesskapet og å være i positivt samspill med barn og voksne.*

*Barnehagen skal aktivt legge til rette for utvikling av vennskap og sosialt fellesskap. Barnas selvfølelse skal støttes, samtidig som de skal få hjelp til å mestre balansen mellom å ivareta egne behov og det å ta hensyn til andres behov.*

#### *Personalet skal*

- støtte barnas initiativ til samspill og bidra til at alle kan få leke med andre, oppleve vennskap og lære å beholde venner
- samtale om normer for samhandling og invitere barna til å utforme normer for samhandling i fellesskap
- støtte barna i å ta andres perspektiv, se en sak fra flere synsvinkler og reflektere over egne og andres følelser, opplevelser og meninger
- støtte barna i å sette egne grenser, respektere andres grenser og finne løsninger i konfliktsituasjoner
- forebygge, stoppe og følge opp diskriminering, utestenging, mobbing, krenkelser og uheldige samspillsmønstre.

Dette er således et tema som vedkommer alle parter i barnehagen. Derfor finner vi det naturlig og hentet informasjon fra alle disse gruppene; barna, foreldrene og personalet.

## Vedlegg B – Tidsbruk

Det er avsatt 3 dager til tilsyn med i denne barnehagen. Barnehagen får rapporten om tematilsyn umiddelbart etter dette. I forkant og underveis forbereder tilsynsansvarlige informasjon, metoder og verktøy, og driver informasjonsbearbeidelse og oppsummering. Styret blir oppdatert om arbeidet hele veien.

Å gjennomføre et tematilsyn etter metoden for ekstern barnehagevurdering på tre dager er knapp tid, og dette innebærer en avgrensning av vurderingen. I tillegg skal rapport etter gjennomført rammefaktortilsyn leveres.

## TIDSPLAN - prosessen før gjennomføring av tilsyn.

Sømna barnehage avd. Berg, uke 44 / 2018

Dato	Tid	Aktivitet	Ansvar
9.7.2018	4 mnd. før tilsyn	Fysisk møte/telefonkontakt med barnehagen som skal ha tilsyn: Informasjon om metoden, ståstedsanalysen samt tilsynsprosessen	Tilsynsansvarlige
23.7.2018	3,5 mnd. før tilsyn	Informasjon til barnehagen via e-post angående ståstedsanalysen og tilsynsprosessen.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oppstartsbrev</li> <li>2. Om ståstedsanalysen (sett av 1 mnd. til arbeidet)</li> <li>3. Om egenmeldingen for tilsyn av rammebetingelser</li> <li>4. Oppgaver og ansvar i forbindelse med tilsynet</li> <li>5. Tidsplan – prosessen før tilsynet</li> </ol>	Tilsynsansvarlige
3.9.2018	2 mnd før tilsyn	Send: egenmeldingsskjema, ståstedsanalyse, forslag til tilsynstema og dokumentasjon til tilsynsansvarlige.	Styrer
17.9.2018	1.5 mnd før tilsyn	Lag framtidsskisse. Send framtidsskissen til barnehagens styrer. Arbeidet med å utvikle framtidsskisse kan ta tid. Derfor bør forslaget til framtidsskissen sendes barnehagen så tidlig som mulig.	Tilsynsansvarlige
1.10.2018	1 mnd før tilsyn	Styrer diskuterer forslaget til framtidsskissen med personalgruppa og returnerer innspill, kommentarer eller en godkjenning.  I tillegg sendes følgende informasjon til tilsynsansvarlige: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fakta om barnehagen, skriftlig</li> <li>• Foto av barnehagen til rapporten sin forside</li> <li>• Innhente samtykke fra foresatt for å avholde barnesamtaler i tilsynsuka.</li> </ul>	Styrer
8.10.2018	3 uker før tilsyn	Lage: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervjuguider, som sendes barnehagen til utdeling</li> <li>• Tidsplan for tilsynsuka</li> <li>• Rapportmal, intern og ekstern</li> <li>• Mal for powerpoint presentasjon</li> <li>• Innkalling foreldremøte</li> </ul>	Tilsynsansvarlige
29.10.2018		Tilsynsansvarlige kommer til barnehagen. Tilsyn gjennomføres.	Tilsynsansvarlige

*Som følge av sykemelding i tilsynsgruppen ble planlagt tilsyn på Berg utsatt til uke 4/2019, og oppstart ble derfor mandag 21.1.2019.*

## Oversikt over oppgaver og ansvar i tilsynsuka ved Sømna barnehage avd. Berg

**NB! Det er knapp tid og det er derfor viktig at denne tidsplanen følges. Evt. endringer må gjøres i god tid.**

Oppgaver		Ansvar
<b>Mandag 21.1.19</b>		
0800 - 0815	Tilsynsansvarlige møter styrer og de hun/han ønsker å ha med seg, eventuelt tillitsvalgte eller lignende. Det kan være praktiske spørsmål som skal avklares.	Styrer
0815 - 0900	Presentasjonsrunde	Styrer
0915 - 0945	Barnesamtaler – 3 barn født 2013	Tilsynsansvarlige Styrer setter sammen gruppene som tilsynsansvarlige skal ha samtale med, og finner sted for samtale.
0945 - 1015	Barnesamtaler – 3 barn født 2013	
1015 - 1100	Barnesamtaler – 4 barn født 2013	
1115 - 1200	Intervju – 2 assistenter / fagarbeidere	Tilsynsansvarlige Styrer setter sammen gruppene som tilsynsansvarlige skal ha intervju med, og finner sted for intervju.
1200 - 1230	Lunsj	Styrer ordner med en enkel lunsj
1230 - 1315	Intervju – 2 assistenter / fagarbeidere	Tilsynsansvarlige Styrer setter sammen gruppene som tilsynsansvarlige skal ha intervju med, og finner sted for intervju.
1315 - 1400	Intervju – 2 pedagoger	
1400 - 1445	Intervju – 2 pedagoger	
1500 - 1630	Møte med styrer og dem hun / han ønsker å ha med seg, vedrørende egenmelding - rammefaktorer	Tilsynsansvarlige
1800 - 1930	Foreldremøte Ingen av barnehagens ansatte skal være til stede på møtet, da det skal være full anonymitet, og de foresatte skal kunne uttale seg fritt om hva de mener om barnehagen.	Tilsynsansvarlige
<b>Tirsdag 22.1.19</b>		
0800 >	Rapportjobbing	
<b>Onsdag 23.1.19</b>		
> 1500	Rapportjobbing / ferdigstilling av rapport	Tilsynsansvarlige
1500 - 1600	Kort gjennomgang av rapport del B med styrer.	Tilsynsansvarlige
1700 - 1745	Personalmøte med rapportframlegging av rapport del B. I tillegg til hele personalgruppen inviteres foreldrerådsrepresentanter, tillitsvalgte, ordfører og rådmann. Overlevere rapport til styrer skriftlig og digitalt. Rapport vedrørende rammefaktortilsyn oversendes lokale barnehagemyndighet med kopi til barnehagen inne en uke etter avsluttet tilsyn.	Styrer inviterer til møtet. Tilsynsansvarlige avholder møtet.

Etter tilsyn	Barnehagepersonalet lager plan over hvordan utviklingsområdene i rapport del B skal følges opp.	Styrer
Senest 6 uker etter tilsyn	Oppfølgingssamtale vedrørende rapport del B. Tilsynsansvarlige møter styrer, barnehagemyndighet og eventuelt andre for oppfølgingssamtale. Målsettingen er å hjelpe barnehagen på rett spor i prosessen / en med kvalitetsutvikling, og ikke bestemme hva de skal gjøre	Styrer
	Oppfølging av tilsyn – rammefaktorer. Lage plan for lukking av eventuelle avvik.	Barnehagemyndigheten
6 måneder etter tilsyn	Styrer rapportere tilbake til barnehagefaglig ansvarlig i kommunene om hvordan barnehagen har arbeidet med utviklingsområdene sine.	Styrer

## Vedlegg C – Metoder

For å sikre god forankring og at alle stemmer blir hørt, henter tilsynsansvarlige inn data fra flere andre kilder (kildetriangulering). Informantene er det tilsynsansvarlige som plukker ut, for eksempel ved å ønske å møte og intervju 4 - 6 åringene, foresatte i barnehagen og et utvalg av personalgruppen; pedagoger, assistenter og fagarbeidere. Det kan også være aktuelt å gjennomføre observasjoner blant barn og tilsatte i barnehagen.

For å styrke kvaliteten på de data vi finner, benytter vi ulike metoder for datainnsamling (metodetriangulering). Gjennom et bredt spekter av metoder tar tilsynsansvarlige temperaturen på den pedagogiske praksisen til barnehagen, og på hvordan barnehagen fungerer som organisasjon.

Tema og tid til rådighet virker inn på valg av metode. I prosessen i denne barnehagen er følgende metoder benyttet: Observasjon, intervju og dokumentanalyse. Under er det en beskrivelse av metodene.

### Dokument- og resultatanalyse

På forhånd, etter at barnehagen hadde gjennomført ståstedsanalyse og før tilsynsansvarlige besøkte barnehagen, sendte barnehagen relevante dokumenter til tilsynsansvarlige. Dette var: ståstedsanalysen, foreldrevurdering, årsplan, månedsplan, mm.

### Kvalitetsmål og tegn på god praksis

Tilsynsansvarlige utarbeidet forslag til et fremtidsbilde med kvalitetsmål og tegn på god praksis. Dette med utgangspunkt i rammeplan for barnehagen og barnehageloven med forskrift. Framlegg til kvalitetsmål med tegn på god praksis ble drøftet i barnehagen, og godkjent.

### Samtaleguider

Tilsynsansvarlige i forkant utarbeidet ulike guider til hjelp for samtaler med barn, foresatte, assistenter, fagarbeidere og pedagoger. Disse er sendt ut på forhånd.

### Møte med foresatte

En forutsetning for god barnehageutvikling er god dialog mellom hjem og barnehage. Foresatte må få anledning til å involvere og engasjere seg. I løpet av dette tilsynet har vi derfor hatt foreldremøte.



### **Møte med styrer**

Styrer har en nøkkelrolle i utviklingsarbeidet som barnehagen skal ta tak i når konklusjonene i rapporten foreligger. En god dialog med styrer danner grunnlaget for gjensidig forståelse av barnehagens nå - situasjon og for videre arbeid.

### **Observasjon**

Ble gjort av lokaliteter, lekemateriell samt i leksituasjoner.



## Vedlegg D – Tomme samtaleguider

- Spørsmål til barna

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis
<p><b>Barneperspektivet</b> I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Har du / dere venner i barnehagen?</li> <li>• Har alle barna venner?</li> <li>• Fortell litt om hva dere bruker å gjøre i barnehagen</li> <li>• Er det noen som ikke får være med i leken?</li> <li>• Fortell meg hva dere får være med å bestemme i barnehagen?</li> <li>• Hva gjør de voksne når dere leker?</li> </ul>
<p><b>Personalperspektivet</b> Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Snakker de voksne med dere om hvordan en kan være en god venn?</li> <li>• Snakker de voksne med dere om hvordan vi skal være mot hverandre?</li> <li>• Kan du snakke med de voksne i barnehagen når noe ikke er greit?</li> <li>• Får dere leke med hva dere vil?</li> <li>• Hva gjør de voksne hvis noen ikke får være med i leken?</li> <li>• Hva gjør de voksne hvis barna krangler med hverandre?</li> </ul>
<p><b>Foreldreperspektivet</b> Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruker du å snakke med mamma og pappa om hvordan du har det i barnehagen?</li> <li>• Bruker dere å snakke om det å være venner hjemme?</li> </ul>
<p><b>Organisasjonsperspektivet</b> Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hva synes du er det beste med Berg barnehage?</li> <li>• Er det noe som kan bli bedre i barnehagen?</li> </ul>

- Spørsmål til personalet

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis
<p><b>Barneperspektivet</b></p> <p>I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Har alle barna venner i barnehagen?</li> <li>• Hvordan er lek og aktivitet i barnehagen preget av glede og gode relasjoner barna imellom?</li> <li>• Fortell hvordan barna oppmuntres til medvirkning på det som skjer i barnehagen?</li> <li>• Hvordan opplever barna at personalet er aktivt tilstede?</li> </ul>
<p><b>Personalperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal bidra til barnas trivsel, livsglede, mestring og følelse av egenverd og forebygge krenkelser og mobbing. Om et barn opplever krenkelser eller mobbing, må barnehagen håndtere, stoppe og følge opp dette.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan samtaler dere med barna om vennskap og om hvordan vi skal være mot hverandre?</li> <li>• Hvordan organiserer personalet miljøet slik at det støtter opp om lek, læring og samspill?</li> <li>• På hvilken måte støtter dere barna i konfliktsituasjoner og lek med uheldige samspillsmønstre?</li> <li>• Er personalet innforstått med barnehagens ansvar og oppgaver i forbindelse med mobbing?</li> </ul>
<p><b>Foreldreperspektivet</b></p> <p>Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mener dere at foreldrene opplever at barna blir respektert, sett, hørt og inkludert?</li> <li>• Hvordan gis foreldrene jevnlig informasjon om sitt barns trivsel og utvikling?</li> <li>• Hvordan legger dere til rette for god dialog med alle foreldre?</li> <li>• Hvordan blir foreldrene delaktige i oppfølgingsarbeidet barnehagen setter i gang ved mobbing?</li> </ul>
<p><b>Organisasjonsperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På hvilken måte gir observasjon av samspill, lek og læring grunnlag for utvikling av pedagogisk praksis?</li> <li>• Er det avsatt tid til drøfting og refleksjon over egen praksis? Fortell hvordan.</li> <li>• Hvordan gir styrer og pedagogisk leder faglig støtte og veiledning?</li> <li>• Hvordan arbeides det systematisk med utvikling av personalets kompetanse</li> </ul>

- Spørsmål til foreldrene

Kvalitetsmål	Tegn på god praksis
<p><b>Barneperspektivet</b></p> <p>I barnehagen skal alle barn oppleve å bli sett, forstått, respektert og få den hjelp og støtte de har behov for</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opplever du at alle barna har venner i barnehagen?</li> <li>• Hvordan opplever du det psykososiale miljøet i barnehagen?</li> <li>• Opplever du at barna har medvirkning på det som skjer i barnehagen?</li> <li>• Opplever du at personalet er engasjert i barnas hverdag?</li> </ul>
<p><b>Foreldreperspektivet</b></p> <p>Foreldrene og barnehagens personale har et felles ansvar for barnets trivsel og utvikling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trives ditt barn i barnehagen?</li> <li>• Føler du deg trygg på at ditt barn blir respektert, sett, hørt og inkludert?</li> <li>• Opplever du at det er god kommunikasjon mellom barnehage og heim?</li> <li>• Får du jevnlig informasjon om ditt barns trivsel og utvikling?</li> <li>• Blir du som foreldre inkludert i den individuelle tilretteleggingen av tilbudet i barnehagen vedr. mobbing?</li> </ul>
<p><b>Organisasjonsperspektivet</b></p> <p>Barnehagen skal være en pedagogisk virksomhet som skal planlegges og vurderes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hva er barnehagen god på med hensyn til tema?</li> <li>• Hva kan barnehagen bli bedre på?</li> <li>• Hva kan dere foreldre bli bedre på?</li> </ul>